

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Lieferungen und / oder Leistungen der REINHOLZ Software & Technology GmbH

1. Allgemeines

Für die Inanspruchnahme von Lieferungen und / oder Leistungen der REINHOLZ Software & Technology GmbH (Lieferer), im Folgenden auch REINHOLZ S&T GmbH genannt, gelten verbindlich die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

AGB des Auftraggebers sowie abweichende Vereinbarungen, Änderungen und Nebenabreden gelten für uns nur, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend bis zur Auftragsbestätigung. Die Angebotsfrist wird im Angebot aufgeführt.

3. Preise

Die in unseren Angeboten genannten Preise verstehen sich ab Werk, ausschließlich Verpackung, zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer, welche gesondert berechnet und in den Rechnungen entsprechend ausgewiesen wird.

Preisänderungen behalten wir uns vor. Der zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung geltende Preis bleibt bestehen. Bei Anpassungen/Ergänzungen des Auftrags werden damit gegebenenfalls verbundene zusätzliche Leistungen gesondert berechnet.

4. Berechnung von Kleinmaterial

Kleinmaterial, welches bei der Ausführung von Leistungen der Elektrokonstruktion zum Einsatz kommt, wird pauschal gemäß folgenden Warengruppen berechnet und gesondert in der Rechnung aufgeführt:

Kleinmaterial-Warengruppe A:	10,00 Euro
Kleinmaterial-Warengruppe B:	25,00 Euro
Kleinmaterial-Warengruppe C:	50,00 Euro
Kleinmaterial-Warengruppe D:	75,00 Euro
Kleinmaterial-Warengruppe E:	100,00 Euro

5. Zusätzliche Vorbereitungsaufwände

Eventuell zusätzlich anfallende Kosten für Projektvorbereitungen, die bei Angebotsabgabe nicht absehbar waren, werden zusätzlich zu den in unserem jeweiligen Angebot genannten Konditionen abgerechnet.

6. Auftragserteilung

Aufträge bitten wir schriftlich zu erteilen - als Brief, Fax oder per E-Mail an:

REINHOLZ Software & Technology GmbH
Fraunhoferstraße 3
D-25524 Itzehoe
Fax: +49 (0)4821 94 97 90 - 49
E-Mail: office@reinholz-sat.de

7. Auftragsbestätigung

Als Annahme Ihres eingegangenen Auftrags erhalten Sie von uns eine schriftliche Auftragsbestätigung.

8. Erfüllungsort

Erfüllungsort nach Vereinbarung

9. Weisungsrecht

Weisungen und Anleitungen unserer Supportmitarbeiter obliegen, auch wenn der Auftrag im Bereich des Auftraggebers oder eines Dritten durchgeführt wird, ausschließlich der REINHOLZ S&T GmbH. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Auftraggebers, auftragsbezogene und das Arbeitsergebnis betreffende Ausführungsanweisungen zu erteilen.

10. Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt nach Vereinbarung bzw. gemäß Auftragsbestätigung. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung bestehen nicht.

11. Zusätzliche Aufwände bei unverschuldeten Verzögerungen

Für Fälle seitens REINHOLZ unverschuldeter Projektverzögerungen (z. B. nicht einkalkulierte Wartezeiten, Einarbeitung anderweitiger / zusätzlicher Ressourcen, während der Projektarbeiten entstehende Leerzeiten u. ä.) behalten wir uns vor, dem Kunden die zusätzlichen Aufwände zu den im jeweiligen Angebot aufgeführten Konditionen vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

12. Rechnungsstellung

Die Abrechnung erfolgt nach Lieferung bzw. in gesondert vereinbarten Teilbeträgen.

Aufwandstätigkeiten werden auf Basis von Stunden nachweisen gemäß den vereinbarten Konditionen abgerechnet. Nach den jeweiligen Tätigkeiten können Teilabrechnungen gestellt werden.

13. Zahlung

Zahlung binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug

14. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der REINHOLZ S&T GmbH.

15. Änderungen von Mengen und Sondervereinbarungen

Änderungen von Mengen sowie Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.

16. Eigentums- und Urheberrechte

An Kostenschätzungen/-voranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns unsere Eigentums- und urheberrechtlichen Verwertungsrechte uneingeschränkt vor.

Die Unterlagen dürfen nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung Dritten zugänglich gemacht werden und sind uns, wenn der Auftrag uns nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich zurückzugeben.

Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für Unterlagen des Auftraggebers; diese dürfen jedoch solchen Dritten zugänglich gemacht werden, denen wir zulässigerweise Lieferungen übertragen haben.

17. Gewährleistung

Eine gesetzliche Gewährleistung seitens der REINHOLZ S&T GmbH gilt nur für die im Rahmen des jeweiligen Auftrages erstellten Funktionen.

Ist der Gegenstand des Auftrages die Herstellung einer Software, gilt die Gewährleistung nur für die bei Auftragserfüllung gelieferte Ursprungsversion an dem Prototypen und erstreckt sich nicht auf Kopien, vervielfältigte Versionen oder Serienverwendungen. Für Vervielfältigungen der Software, fehlende oder unkorrekte Funktionen vorhandener Software oder Hardware, Verkabelungsfehler sowie verfahrenstechnische oder mechanische Fehler wird von der REINHOLZ S&T GmbH keine Verantwortung übernommen.

18. Patentrechte

Für die von der REINHOLZ S&T GmbH im Rahmen eines Auftrags gemäß Vorgaben des Auftraggebers erstellten Funktionen obliegt die Gewähr hinsichtlich des Schutzes eventuell bereits existierender Patente anderer Hersteller nicht der REINHOLZ S&T GmbH. Für den Schutz der Patente Anderer wird somit seitens der REINHOLZ S&T GmbH keine Verantwortung übernommen.

19. Abwerbeverbot

Jede Partei, d.h. der Auftraggeber sowie die REINHOLZ S&T GmbH, verpflichtet sich für die Laufzeit der Zusammenarbeit das zur Erfüllung der Projektarbeiten eingesetzte Personal der anderen Partei weder selbst noch durch ein mit ihr verbundenes Unternehmen iSd. §§ 15 ff. AktG deutschlandweit aktiv abzuwerben, um dieses im Rahmen von festen Arbeitsverhältnissen oder auf freiberuflicher Basis zu beschäftigen.

Für jeden nachgewiesenen Fall der Zuwiderhandlung ist eine Karenzentschädigung von 50.000,00 € zu zahlen. Auch nach Beendigung der Zusammenarbeit bleibt das Abwerbeverbot für einen Zeitraum von 12 Monaten wirksam.

20. Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt und sonstiger, unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und vom Auftragnehmer nicht zu vertretender Umstände, hierzu zählen insbesondere aber nicht abschließend z. B. Betriebsstörungen durch Natur- oder Elementarereignisse, Epidemien, Ausfall von Produktionsanlagen und Maschinen, Lieferfristenüberschreitungen oder Lieferausfälle von Zulieferern sowie Betriebsunterbrechungen im Betrieb der Vertragsparteien aufgrund von Rohstoff-, Energie oder Arbeitskräftemangel, Streik, Aussperrung, höherer Gewalt, Schwierigkeiten bei der Transportmittelbeschaffung, Verkehrsstörungen, behördlicher Eingriffe, Krieg, Embargo, Epidemien, sowie allen weiteren Gründen, die außerhalb des Einflussbereiches der Vertragsparteien liegen, ist der Auftragnehmer, sofern diese Umstände nicht mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand vom Auftragnehmer abgewendet werden können, von der Erfüllung der Vertragspflichten für die Dauer dieser Umstände oder Ereignisse entbunden.

21. Sonstiges

Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden bzw. eine Lücke enthalten, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der AGB im Ganzen nicht. Anstelle der unwirksamen gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt; das gleiche gilt im Fall einer Lücke.

22. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Itzehoe.
Diese AGB unterliegen deutschem Recht.

Stand: 15. Juli 2020

General Terms and Conditions

For deliveries and / or services of REINHOLZ Software & Technology GmbH

1. General

For the use of deliveries and / or services of REINHOLZ Software & Technology GmbH (supplier), hereinafter also referred to as REINHOLZ S&T GmbH, these general terms and conditions (GTC) are binding.

General terms and conditions of the customer as well as deviating agreements, changes and side agreements only apply to us if we have explicitly agreed to them in writing.

2. Offers

Our offers are non-binding until the order is confirmed. The validity period of the offer is stated in the offer.

3. Prices

The prices quoted in our offers are ex works, excluding packaging, plus the legally applicable value added tax, which is billed separately and shown accordingly in the invoices.

We reserve the right for price changes. The price valid at the time of the order confirmation remains valid. In case of adjustments/additions to the order, any additional services associated with this will be charged separately.

4. Invoicing of small material

Small material that is used in the execution of electrical engineering services is charged at flat rates according to the following product groups and listed separately in the invoice:

Small material – product group A:	10,00 Euro
Small material – product group B:	25,00 Euro
Small material – product group C:	50,00 Euro
Small material – product group D:	75,00 Euro
Small material – product group E:	100,00 Euro

5. Additional preparation expenses

Any additional costs that may incur for project preparation, which were not foreseeable when the offer was submitted, will be billed in addition at the conditions stated in our respective offer.

6. Order placement

We kindly ask for order placement in writing - by letter, fax or email to:

REINHOLZ Software & Technology GmbH
Fraunhoferstraße 3
D-25524 Itzehoe
Fax: +49 (0)4821 94 97 90 - 49
Email: office@reinholz-sat.de

7. Order confirmation

As acceptance of the order received from you we will send you a written order confirmation.

8. Place of fulfillment

Place of fulfillment as per agreement

9. Right to give instructions

Instructions and directives to our support staff are the sole responsibility of REINHOLZ S&T GmbH, even if the order is carried out at the customer's or a third party's place. This does not affect the right of the customer to give order-related and work result-related execution instructions.

10. Delivery times

The delivery takes place as per agreement or according to the order confirmation. There is no right to compensation for damage due to delayed delivery.

11. Additional expenses through no fault delays

For cases of project delays on the part of REINHOLZ through no fault of their own (e.g. waiting times not factored in, incorporation of other / additional resources, waiting periods occurring during project work and similar) we reserve the right to fully invoice the customer for the additional expenses under the conditions listed in the respective offer.

12. Invoicing

Invoicing will be effected after delivery or in separately agreed installments. Expenditure activities are billed on the basis of hourly records in accordance with the agreed conditions. Partial invoices can be issued after the respective activities.

13. Payment

Payment within 14 days of the invoice date without deduction.

14. Retention of title

The goods remain the property of REINHOLZ S&T GmbH until they have been paid for in full.

15. Changes in quantities and special agreements

Changes in quantities and special agreements must be made in writing.

16. Ownership and copyrights

We reserve the unlimited rights of ownership and copyright to cost estimates, drawings and other documents.

The documents may only be made accessible to third parties with our prior written consent and must be returned to us immediately upon request if the order is not placed with us.

Sentences 1 and 2 apply accordingly to the client's documents; however, these may be made available to third parties to whom we have allowable-wise transferred deliveries.

17. Warranty

Legal warranty from REINHOLZ S&T GmbH only applies to the functions realized within the frame of the respective order.

Is the object of the order the production of a software, the warranty applies only to the original version of the software delivered in fulfillment of the order and does not extend to copies or duplications. For copies of the software, missing or incorrect functions of available software or hardware, wiring mistakes as well as process engineering or mechanical mistakes REINHOLZ S&T GmbH will not assume any responsibility.

18. Patent Rights

For the functions created by REINHOLZ S&T GmbH as part of an order in accordance with the client's specifications, the guarantee with regard to the protection of any existing patents from other manufacturers is not incumbent on REINHOLZ S&T GmbH. REINHOLZ S&T GmbH, therefore, accepts no responsibility for the protection of the patents of others.

19. Non-solicitation

Each party, i.e. the client as well as REINHOLZ S&T GmbH, is committed for the duration of the cooperation not to solicitate actively within the meaning of §§ 15 ff. AktG throughout Germany, neither itself nor through a company affiliated with it, the other party's staff deployed to carry out the project work in order to employ them as permanent staff or on a freelance basis.

A compensation of € 50,000.00 must be paid for every proven case of infringement. Even after the collaboration has ended, the non-solicitation will remain in effect for a period of 12 months.

20. Force majeure

In cases of force majeure and other unforeseeable, extraordinary circumstances for which the contractor is not responsible, including but not limited to e. g. operational disruptions due to natural events, failure of production facilities and machines, exceeded delivery deadlines or delivery failures by suppliers as well as business interruptions in the operation of the contracting parties due to lack of raw materials, energy or labour, strikes, lockouts, force majeure, difficulties in obtaining means of transport, traffic disruptions, official interventions, war, embargo, epidemics, as well as all other reasons that are beyond the sphere of influence of the contracting parties, the contractor is, if these circumstances cannot be averted by the contractor with a reasonable technical or economic effort, released from the fulfillment of the contractual obligations for the duration of these circumstances or events.

21. Others

Additions or changes to the contract must be made in writing to be effective.

Should provisions of this contract be or become in whole or in part void, legally ineffective or unenforceable or contain a loophole, this does not affect the validity of the contract as a whole. Instead of the ineffective or unenforceable regulation or to fill the loophole, the contracting parties will make an appropriate effective regulation which comes as close as possible in economic terms to what the parties wanted when concluding the contract.

22. Place of jurisdiction and applicable law

The place of jurisdiction is Itzehoe.
These terms and conditions are subject to German law.

As of July 15, 2020